

# KNOWLEDGE MANAGEMENT ET EXIGENCES DES PRODUITS DE SANTÉ

## Transposer la norme ISO 30401:2018

### INTENTION

Pour répondre aux enjeux de performance, d'amélioration continue et de sécurité patient, les industriels de la Santé doivent mettre en place un Système de Management des Connaissances (KMS).

La Norme ISO 30401:2018 en fixe les principes et les exigences en matière de mise en œuvre. Cette formation permet d'en extraire les fondamentaux.

### PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toutes les personnes impliquées dans la mise en place d'un KMS.

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### DURÉE DE LA FORMATION

4 heures

### MÉTHODES MOBILISÉES

Une combinaison d'apports théoriques, de moments d'échanges et de retours d'expérience permettent de s'approprier les fondamentaux.

### CONDITIONS TARIFAIRES

Formation dispensée en intra-entreprise, à partir de 3 participants.

Tarif : 400 € HT par stagiaire.

Ce tarif peut être dégressif en fonction du nombre de stagiaires concernés.

Nous contacter pour préciser le devis en fonction de vos spécificités.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la mise en place du Knowledge Management (KM) pour l'entreprise
- S'approprier les clés de lecture de la Norme ISO 30401:2018 et son vocabulaire
- Comprendre les interactions et synergies au sein de l'entreprise
- Être capable de s'approprier les fondamentaux pour développer un Système de Management des Connaissances efficace et performant

## PROGRAMME DE FORMATION

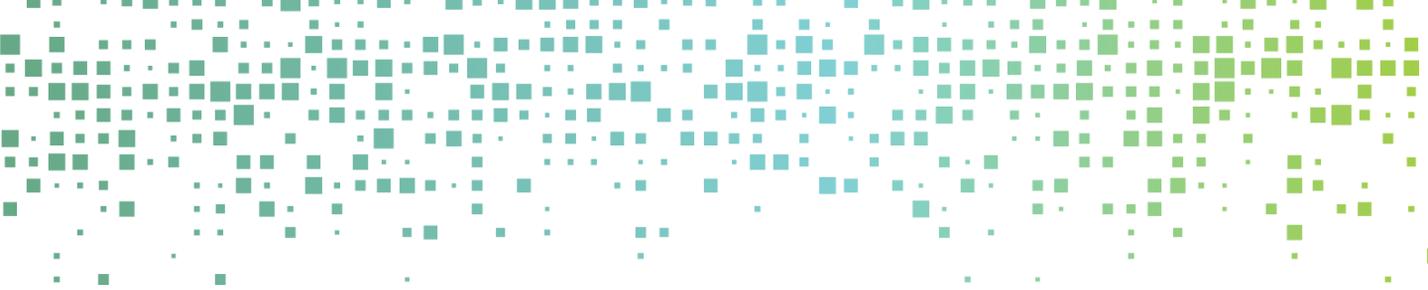
- Pourquoi mettre en place un Système de Management des Connaissances (KMS) ?
  - Contexte
  - Enjeux /Intérêts
  - Réglementation
- Principales notions et définitions
- Le KMS et la culture de gestion de la connaissance
  - Le Synoptique
  - Les interactions
- Les clés de la mise en œuvre :
  - Les ressources et les moyens
  - L'évaluation des performances
  - L'amélioration continue



RENSEIGNEMENTS ET DEVIS :

[formation@aktehom.com](mailto:formation@aktehom.com)

01 78 15 36 40



# PÉDAGOGIE ET ENGAGEMENT QUALITÉ

AKTEHOM est organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 153 62 92 auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Île-de-France.

Les formations AKTEHOM adressent les problématiques scientifiques, méthodologiques et réglementaires des industriels de la Santé. Elles ont toutes pour objectif d'accompagner les acteurs de la Santé dans leur métier et ainsi permettre l'acquisition des compétences et des connaissances nécessaires à la maîtrise du produit et du procédé. Les formateurs conçoivent l'ensemble des programmes pour tenir compte des réalités du secteur et intégrer les enjeux de performance et de sécurité patient.

## DES FORMATEURS EXPÉRIMENTÉS ET SPÉCIALISTES DU MÉTIER

Toutes nos formations sont élaborées, techniquement et pédagogiquement, par des spécialistes du métier, disposant d'un fort retour d'expérience auprès des industriels de la Santé et des Sciences de la Vie. Ils ont à cœur de partager leurs expertises techniques, scientifiques, humaines, mais aussi leur vécu, leur expérience. Ils sont formés et expérimentés aux techniques d'ingénierie de formation et d'animation.

## UNE MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE RIGOREUSE

AKTEHOM a une méthodologie pédagogique rigoureuse permettant d'assurer la bonne adéquation du contenu et des moyens aux objectifs pédagogiques. L'atteinte d'objectifs réalistes et mesurables sur un temps de formation donné est une base dans la conception et l'animation de toutes les sessions. Le choix des moyens prend en compte les rythmes et mécanismes d'apprentissage nécessaires à l'acquisition des connaissances.

### Des études de cas concrètes

Nos modules de formations sont construits pour favoriser l'appropriation par les stagiaires des concepts, méthodes et outils présentés. A cet effet, nous utilisons systématiquement une combinaison d'exposés théoriques, de moments d'échanges et retours d'expérience, de mises en situation et/ou d'études de cas. Le témoignage et les exemples issus des expériences « terrain » de nos formateurs apportent une réalité opérationnelle qui permet à chaque stagiaire de pouvoir se projeter et d'illustrer les messages clés.

### La compréhension des messages au cœur de nos préoccupations

Les sessions sont construites pour que les messages importants soient exposés au moins 5 fois de manières différentes. Ils doivent être entendus, puis compris et intégrés en fin de session. Toutes nos formations démarrent par un temps d'inclusion permettant une bonne compréhension par le formateur du niveau et des attentes de chaque stagiaire. Ce sas d'entrée est clé pour lever les éventuels doutes, craintes et ainsi rendre acteur et moteur chaque stagiaire. Les exercices et/ou cas pratiques tout au long de la formation permettent au formateur de vérifier en continu la compréhension des messages, l'acquisition des connaissances et ainsi d'adapter en séance si besoin.

L'évaluation des acquis, systématique, est adressée à la fois comme un moyen pédagogique d'apprentissage, d'auto-évaluation pour le stagiaire, et de contrôle des acquis pour le formateur. La correction à la fin de la session permet à chaque stagiaire d'intervenir et de poser des questions complémentaires de compréhension et au formateur de rappeler les messages clés.

## DES FORMATIONS INTRA ENTREPRISE SUR MESURE

Nous adaptons à la demande le contenu technique pédagogique et les cas pratiques aux spécificités des industriels en prenant en compte leur contexte, leur environnement, leurs contraintes.

Dans ce cadre chaque demande de formation est prise en charge par un spécialiste métier qui réalise un premier diagnostic du besoin afin d'identifier les ajustements à réaliser (objectifs, public, moyens pédagogiques, études de cas adaptées, données d'entrées disponibles...). Tous ces ajustements sont ensuite proposés, chiffrés et formalisés dans la convention de formation pour validation du client.

## DES FORMATIONS REVUES PÉRIODIQUEMENT

Le contenu des formations et les exercices Aktehom sont revus et mis à jour en continu pour prendre en compte les évolutions réglementaires et scientifiques. L'équipe de veille réglementaire Aktehom est en relation permanente avec les responsables métiers et spécialistes pour garantir des modules de qualité prenant en compte l'actualité. Un travail de revue et d'ingénierie est réalisé sur les formations concernées.

## UN FINANCEMENT FACILITÉ



Les tarifs de nos formations sont travaillés sur une base forfaitaire intégrant le temps d'ingénierie pédagogique nécessaire au niveau de sur-mesure demandé et le temps d'animation.

Nous vous invitons à nous contacter pour que nous puissions vous établir un devis.

AKTEHOM étant référencé DataDock, le financement de nos formations peut être pris en charge par votre OPCO.

## DÉLAIS ET ACCESSIBILITÉ

Nos sessions étant exclusivement organisées en intra entreprise, nous convenons ensemble du calendrier et des dates d'animation. Il faut généralement compter un délai minimum de 10 jours entre la demande et la formalisation du devis, puis 10 jours entre la validation du devis et la tenue de la session pour des fins organisationnelles. Le délai peut être plus long si de l'ingénierie pédagogique est nécessaire, selon le niveau de sur-mesure attendu.

Nos sessions sont généralement organisées directement dans vos locaux pour faciliter leur accessibilité aux stagiaires. Dans le cas d'une formation devant être réalisée dans nos locaux, ceux-ci sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nos sessions peuvent être aménagées pour être organisées en visioconférence si les déplacements des stagiaires ne sont pas possibles.

## RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

Pour toute demande, un contact : [formation@aktehom.com](mailto:formation@aktehom.com) ou 01 78 15 36 40