MANAGEMENT DU RISQUE – ICH Q9(R1)

S'APPROPRIER LES CLÉS DE SUCCÈS PERMETTANT DE RENDRE EFFICACE L'APPROCHE

INTENTION
Intégrer dans la démarche la notion d'humain et de subjectivité pour un collectif performant.
Savoir utiliser les outils à bon escient.

PUBLIC CONCERNÉ
Cette formation s'adresse à toute personne déjà impliquée dans des exercices de Quality Risk Management et cherchant à en améliorer l'efficacité: *le développement produit / procédé, la gestion de projet, la transposition industrielle, le Life Cycle Management, Support scientifique et technique, qualité…*
Elle fournit des clés, tant en développement, en manufacturing que pour les exploitants et autres entités garantissant le risque patient.

PRÉREQUIS
Cette formation s'adresse à des personnes ayant une expérience de mise en œuvre ou de pratique du QRM.
Par exemple : dimensionner le budget et l'effort, choisir les bons outils, opérer ou exploiter une analyse de risque (contributeur, sachant, …), traiter des actions, organiser des analyses de risques

DURÉE DE LA FORMATION
1 journée

MÉTHODES MOBILISÉES
Une combinaison d'apports théoriques, de moments d'échanges notamment autour de séquences vidéo, de retours d'expérience.

CONDITIONS TARIFAIRES
Formation dispensée en intra-entreprise, à partir de 4 participants.
Tarif : 900 € HT par apprenant.
Ce tarif peut être dégressif en fonction du nombre d'apprenants concernés.
Nous contacter pour préciser le devis en fonction de vos spécificités.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les fondamentaux du Quality Risk Management
- Adapter la mise en œuvre pour maîtriser les biais d'estimation du risque
- Appréhender comment les outils et les règles doivent être ajustés à l'usage ciblé
- Organiser, faire vivre et maintenir le Quality Risk Management

PROGRAMME

- Les fondamentaux du QRM
  - Les concepts de l'ICH Q9 et les évolutions Q9(R1)
  - L'approche en niveaux d'analyse: Processus VS Produit/Procédé/Système, Prospectif VS Opérationnel
- Tenir compte des hommes et des femmes de l'organisation
  - Les biais cognitifs et de comportement
  - Les dispositions de contrôle des biais pour assurer des estimations de risques correctes
- Adapter les outils et les règles à l'usage ciblé
  - Description et points clés des principales méthodologies d'analyse de risque (FMEA, HAZOP, HACCP, RRF, Nœud papillon, FTA, …)
  - Les clés et les critères à prendre en compte pour adapter l'outil
- Organiser, faire vivre et maintenir le Quality Risk Management
  - L'organisation à mettre en place, les compétences requises, les rôles
  - La démarche de déploiement
  - La cartographie et la planification
  - L'intégration dans les processus du QMS
  - L'animation du management des risques en routine

RENSEIGNEMENTS ET DEVIS :
formation@aktehom.com
01 78 15 36 40

AKTEHOM SANTÉ

Humain | Règlementation | Méthodologie | Technique / Scientifique

Mise à jour du 4 janvier 2023

PÉDAGOGIE
ET ENGAGEMENT QUALITÉ

AKTEHOM est organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 153 62 92 auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Île-de-France.

Les formations AKTEHOM adressent les problématiques techniques et scientifiques, méthodologiques, humaines et réglementaires des industriels de la Santé. Elles ont toutes pour objectif d'accompagner les acteurs de la Santé dans leur métier et ainsi permettre l'acquisition des compétences et des connaissances nécessaires à la maîtrise du produit et du procédés. Les formateurs conçoivent l'ensemble des programmes pour tenir compte des réalités du secteur et intégrer les enjeux de performance et de sécurité patient.

DES FORMATEURS EXPÉRIMENTÉS ET SPÉCIALISTES DU MÉTIER

Toutes nos formations sont élaborées, techniquement et pédagogiquement, par des spécialistes du métier, disposant d'un fort retour d'expérience auprès des industriels de la Santé et des Sciences de la Vie. Ils ont à cœur de partager leurs expertises techniques, scientifiques, humaines, mais aussi leur vécu, leur expérience. Ils sont formés et expérimentés aux techniques d'ingénierie de formation et d'animation.

UNE MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE RIGOUREUSE

AKTEHOM a une méthodologie pédagogique rigoureuse permettant d'assurer la bonne adéquation du contenu et des moyens aux objectifs pédagogiques. L'atteinte d'objectifs réalistes et mesurables sur un temps de formation donné est une base dans la conception et l'animation de toutes les sessions. Le choix des moyens prend en compte les rythmes et mécanismes d'apprentissage nécessaires à l'acquisition des connaissances.

Des études de cas concrets

Nos modules de formations sont construits pour favoriser l'appropriation par les apprenants des concepts, méthodes et outils présentés. A cet effet, nous utilisons systématiquement une combinaison d'exposés théoriques, de moments d'échanges et retours d'expérience, de mises en situation et/ou d'études de cas. Le témoignage et les exemples issus des expériences « terrain » de nos formateurs apportent une réalité opérationnelle qui permet à chaque apprenant de pouvoir se projeter et d'illustrer les messages clés.

La compréhension des messages au cœur de nos préoccupations

Les sessions sont construites pour que les messages importants soient exposés au moins 5 fois de manières différentes. Ils doivent être entendus, puis compris et intégrés en fin de session. Toutes nos formations démarrent par un temps d'inclusion permettant une bonne compréhension par le formateur du niveau et des attentes de chaque apprenant. Ce sas d'entrée est clé pour lever les éventuels doutes, craintes et ainsi rendre acteur et moteur chaque apprenant, un questionnaire amont à la formation peut être renseigné par les apprenants pour formuler leurs attentes. Les exercices et/ou cas pratiques tout au long de la formation permettent au formateur de vérifier en continu la compréhension des messages, l'acquisition des connaissances et ainsi d'adapter en séance si besoin.
L'évaluation des acquis, systématique, est adressée à la fois comme un moyen pédagogique d'apprentissage, d'auto-évaluation pour l'apprenant, et de contrôle des acquis pour le formateur. La correction à la fin de la session permet à chaque apprenant d'intervenir et de poser des questions complémentaires de compréhension et au formateur de rappeler les messages clés. Un retour à froid est mis en œuvre à l'issue du parcours pour refaire le point sur l'acquisition des concepts et la performance de la formation.

DES FORMATIONS INTRA ENTREPRISE SUR MESURE

Nous adaptons à la demande le contenu technique pédagogique et les cas pratiques aux spécificités des industriels en prenant en compte leur contexte, leur environnement, leurs contraintes.
Dans ce cadre chaque demande de formation est prise en charge par un spécialiste métier qui réalise un premier diagnostic du besoin afin d'identifier les ajustements à réaliser (objectifs, public, moyens pédagogiques, études de cas adaptées, données d'entrées disponibles...). Tous ces ajustements sont ensuite proposés, chiffrés et formalisés dans la convention de formation pour validation du client.

DES FORMATIONS REVUES PÉRIODIQUEMENT

Le contenu des formations et les exercices Aktehom sont revus et mis à jour en continu pour prendre en compte les évolutions réglementaires et scientifiques. L'équipe de veille réglementaire Aktehom est en relation permanente avec les responsables métiers et spécialistes pour garantir des modules de qualité prenant en compte l'actualité. Un travail de revu et d'ingénierie est réalisé sur les formations concernées.

UN FINANCEMENT FACILITÉ

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Délivrée par certif opac

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- L.6313-1 - 1° Actions de formation

Les tarifs de nos formations sont travaillés sur une base forfaitaire intégrant le temps d'ingénierie pédagogique nécessaire au niveau de sur-mesure demandé et le temps d'animation.
Nous vous invitons à nous contacter pour que nous puissions vous établir un devis.
Aktehom étant référencée DataDock et certifiée Qualiopi au titre de la catégorie Actions de formation, le financement de nos formations peut être pris en charge par votre OPCO.

DÉLAIS ET ACCESSIBILITÉ

Nos sessions étant exclusivement organisées en intra entreprise, nous convenons ensemble du calendrier et des dates d'animation. Il faut généralement compter un délai minimum de 10 jours entre la demande et la formalisation du devis, puis 10 jours entre la validation du devis et la tenue de la session pour des fins organisationnelles. Le délai peut être plus long si de l'ingénierie pédagogique est nécessaire, selon le niveau de sur-mesure attendu.

Nos sessions sont généralement organisées directement dans vos locaux pour faciliter l'accès aux apprenants.
Nos sessions peuvent être aménagées pour être organisées en visioconférence si les déplacements des apprenants ne sont pas possibles.

HANDICAP

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez nous contacter : formation@aktehom.com ou 01 78 15 36 40. Nous déterminerons ensemble les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation).

RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

Pour toute demande, un contact : formation@aktehom.com ou 01 78 15 36 40